

Jatkuva tilaus ja kertaluonteiset tilaukset

Mr Fruit Hedelmäpalvelun voi tilata:

1. Jatkuvana palveluna, jolloin hedelmät toimitetaan asiakkaalle automaattisesti haluttuina toimituspäivinä.
2. Kertaluonteisesti. Kertatilauksissa ja lahjatoimituksissa puulaatikosta veloitetaan 5 € pantti.

Jatkuvan toimituksen voi keskeyttää tai laittaa halutessaan tauolle.

Muutokset toimituksiin on tehtävä kaksi arkipäivää ennen toimituspäivää.

Toimituspäivät

Mr Fruit Hedelmäpalvelu toimittaa hedelmiä maanantaista perjantaihin klo 8-12 välillä pääkaupunkiseudulla (Helsinki, Espoo, Vantaa ja Kauniainen).

Muualle Suomeen toimitamme tiistaista perjantaihin Itellan Keltaisella kuljetuksella, jolloin toimitus on vastaanottajalla klo 14 mennessä.

Mikäli toimitusosoitteen aukioloajat poikkeavat tästä, pyydämme ilmoittamaan siitä meille tilauksen yhteydessä. Jos toimitusta ei olla vastaanottamassa sovittuna ajankohtana, eikä toimitukselle ole osoitettu vaihtoehtoista luovutustapaa, veloitetaan tilaus asiakkaalta normaalihinnaston mukaisesti.

Kun jatkuvan tilauksen toimituspäivä osuu juhlapyhien kohdalle, siirtyvät toimitukset saman viikon seuraavalle arkipäivälle tai asiakkaan toivomuksen mukaan.

Tilaukset

Mr Fruit Hedelmäpalvelun voi tilata:

1. Soittamalla asiakaspalveluumme (09) 43 19 00 60
2. Internet-sivujemme tilauslomakkeella www.hedelmapalvelu.fi/tilaus.html
3. Sähköpostitse myynti@mrfruit.fi

Lahjatilaukset

Lahjatilauksissa liitämme mukaan asiakkaan toimittaman kortin tai esitteen tai meillä tulostettavan saatekirjeen asiakkaan toivomalla tervehdystekstillä.

Lähetysten mukaan tulevat liitteet tulee olla meillä viimeistään kaksi arkipäivää ennen toimitusajankohtaa.

Puulaatikko

Hedelmät toimitetaan uudelleenkäytettävissä puulaatikoissa, jotka keräämme takaisin seuraavien toimitusten yhteydessä. Palauttamattomasta puulaatikosta veloitetaan 5 € pantti. Jatkuvan tilauksen päättyessä viimeisestä puulaatikosta veloitetaan 5 € pantti.

Maksuehdot

Hedelmäpalvelun laskutus tehdään koontina kalenterikuukausittain. Maksuehto 14 päivää netto. Hintoihin lisätään voimassa oleva arvonlisävero.